



TE ACERCA A LO QUE QUIERES

DOCUMENTO POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS

Contenido

RESPONSABLE Y ENCARGADO DEL TRATAMIENTO DE DATOS.....	3
2. FINALIDAD DE LA BASE DE DATOS.....	3
3. FORMA DE OBTENCIÓN Y DATOS SUMINISTRADOS.....	4
4. AUTORIZACIÓN PARA RECOLECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.....	5
5. TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES ALMACENADOS EN LAS BASES DE DATOS.....	6
6. SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA NUEVOS USOS.....	8
7. INFORMACIÓN Y DATOS DE MENORES DE EDAD.....	8
8. ALMACENAMIENTO DE DATOS PERSONALES.....	8
9. MEDIDAS DE SEGURIDAD PARA LA PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES Y OTRA INFORMACIÓN.....	9
10. DERECHOS DE LOS TITULARES.....	9
10.1 ÁREA ENCARGADA DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS.....	10
10.2 PROCEDIMIENTO PARA EJERCER SUS DERECHOS.....	10
10.3 PETICIONES Y CONSULTAS SOBRE DATOS PERSONALES.....	10
10.4 REVOCACIÓN DE AUTORIZACIÓN, RETIRO O SUPRESIÓN DE LA BASE DE DATOS Y RECLAMOS SOBRE DATOS PERSONALES.....	11
11. CONTACTO.....	12
12. PERÍODO DE VIGENCIA DE LA BASE DE DATOS.....	12
13. CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD.....	12
14. LEGISLACIÓN VIGENTE.....	12
15. RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN NO PERSONAL.....	13
16. ESTADÍSTICAS AGREGADAS.....	13
16.1 PROTECCIÓN DE CIERTA INFORMACIÓN DE IDENTIFICACIÓN PERSONAL.....	13
17. USO DE COOKIES.....	15
18. ANUNCIOS.....	15
19. ENLACES A OTROS SITIOS WEB.....	15
20. CANALES.....	16

RESPONSABLE Y ENCARGADO DEL TRATAMIENTO DE DATOS.

El responsable del tratamiento de datos personales y otra información de los Titulares recolectada en el portal www.luuk.com.co y www.tienda.luuk.com.co y en los subdominios asociados a luuk (luuk.com.co) es la sociedad TIENDACOL S.A.S, con número de identificación tributaria NIT.811008012-7; domicilio y dirección en la carrera 48 #10-45 bodega 076 Medellín, Colombia.

1.1 Contacto para clientes y afiliados

Email: hola@luuk.com.co

Formulario web: <http://www.luuk.com.co>

Línea única (604) 4482085

1.2 Contacto para proveedores.

Email: admin@luuk.com.co

Línea única (604) 4482085

1.3 Comunicaciones para empleados.

Email: admin@luuk.com.co

Línea única (604) 4482085

2. FINALIDAD DE LA BASE DE DATOS.

Se utilizará la información de los clientes, afiliados, proveedores, empleados y/o colaboradores así:(i) respecto a los empleados y/o interesados en convertirse en colaborador nuestro, para el depósito de las remuneraciones y en los demás supuestos que puedan derivar de una relación contractual y/o profesional del titular de los datos, y resulten necesarios para su desarrollo o cumplimiento. (ii) respecto de los proveedores, con el fin de contar con un registro con información

indispensable para la comunicación y facturación de los servicios por este proporcionados y (iii) en cuanto a los clientes y afiliados, la base de datos tiene como finalidades principales Estudiar y atender las(s) solicitudes de servicios presentadas por el cliente en cualquiera de nuestros canales, ejercer nuestro derecho de identificar, perfilar y analizar los clientes beneficiarios de nuestros servicios, evaluar el riesgo presente y futuro en la prestación de dicho servicio, prestar los servicios solicitados por los clientes y aplicar la legislación vigente, la comunicación con los Titulares para efectos comerciales, de mercadeo, concursos, socialización de políticas, cambios organizacionales, oferta de nuevos productos o servicios financieros, la realización de análisis estadísticos, comerciales, estratégicos, financieros, sociales, técnicos y calificación de riesgo. Para usar, compartir o transferir los datos a socios comerciales de TIENDACOL, empresas filiales y/o a terceros nacionales o extranjeros con el fin mejorar y complementar los servicios y satisfacer los requerimientos de nuestros clientes, legales, tributarios o de dar cumplimiento a cualquier requerimiento de las autoridades.

3. FORMA DE OBTENCIÓN Y DATOS SUMINISTRADOS.

TIENDACOL S.A.S a través de LUUK podrá pedir expresamente a los Titulares o recolectar de su comportamiento los datos que sean necesarios para cumplir la finalidad de la Base de Datos, los cuales son -entre otros- sus nombres y apellidos, razón social, número de identificación, fecha de nacimiento, dirección de correspondencia, teléfono de contacto, correo electrónico, nombre del canal en el cual fue atendido, , experiencia crediticia, antecedentes comerciales, judiciales, relaciones comerciales y familiares, con otras compañías o con entidades públicas, lugar de trabajo, referencias e historia laboral, necesidades e intereses. Los datos podrán ser suministrados explícitamente a LUUK mediante formatos de ingreso o vinculación, recolectados personalmente a través de sus empleados, prestadores de servicios o representantes comerciales, obtenidos mediante consulta a terceros que administren bases de datos, o recolectados implícitamente de las operaciones de análisis de mercado, de grupos objetivo, adquisición de los productos o servicios que son ofrecidos por LUUK o de los comportamientos de los Titulares como

reclamaciones, solicitudes de cotización, encuestas, propuestas, ofertas, solicitudes de empleo, de participación en programas, eventos, etc.

LUUK, si el Titular lo Autoriza recopilará datos biométricos considerados como Datos Sensibles según lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, Con ocasión de la actividad de otorgamiento de crédito y validación de identidad en procesos internos, con previa explicación, el titular faculta y permite el registro y almacenamiento de su fotografía y su huella digital, u otro identificador biométrico, con el único fin de ser empleada por LUUK para validar su identidad y autorizar o denegar las operaciones comerciales que se efectúen entre las partes o incluso permitir realizar transacciones u otros actos donde tal identificador permita otorgar mayor seguridad a la operación que puede ejecutar el Usuario. LUUK podrá, en consecuencia, capturar y almacenar en sus propias bases de datos o en las de terceros, ya autorizados por el titular de los datos los referidos registros para los fines indicados.

En referencia a los empleados y/o contratistas, en calidad de titulares de la información éstos autorizan expresamente a LUUK a tener acceso a sus datos sensibles en virtud para la realización de pruebas y/o evaluaciones, que pueden ser psicométricos y/o socioeconómicos y/o de habilidades y/o médicas, a los candidatos en busca de empleo.

4. AUTORIZACIÓN PARA RECOLECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

Mediante el suministro voluntario de alguno de los datos personales en la forma señalada en el numeral anterior, y/o la autorización expresa verbal o por escrito, el Titular autoriza expresa o inequívocamente a LUUK para recolectar datos personales de categoría públicos, semiprivados y sensibles (datos biométricos), además de cualquier otra información que suministre, así como para realizar el tratamiento sobre sus datos personales, de conformidad con esta Política de Privacidad y la legislación vigente. Se entiende que los datos sensibles biométricos se otorgan de

forma voluntaria para activar todas las funcionalidades y servicios de la plataforma <https://www.luuk.com.co/> con acceso a través de canales digitales.

4.1. DATOS PERSONALES QUE NO REQUIEREN AUTORIZACIÓN PARA RECOLECCIÓN Y TRATAMIENTO. TIENDACOL S.A.S., no requerirán autorización previa del Titular para realizar cualquier Tratamiento de Datos Personales en los siguientes casos:

- a. Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
- b. Datos de naturaleza pública.
- c. Casos de urgencia médica o sanitaria.
- d. Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos.
- e. Datos relacionados con el Registro Civil de las Personas

5. TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES ALMACENADOS EN LAS BASES DE DATOS.

LUUK solo usará, procesará y circulará los datos personales y otra información de los Titulares para las finalidades descritas y para los tratamientos autorizados en esta Política de Privacidad o en las leyes vigentes. En adición a lo mencionado en otras cláusulas, el Titular expresamente autoriza a LUUK para la recolección, uso y circulación de sus datos personales y otra información para los siguientes propósitos y en las siguientes circunstancias:

- a) Establecer comunicación entre LUUK y los Titulares para cualquier propósito relacionado con las finalidades que se establecen en la presente política, ya sea mediante llamadas, mensajes de texto, correos electrónicos y/o físicos.
- b) Efectuar o implementar la adquisición u oferta de productos o servicios por parte de LUUK
- c) Auditar, estudiar y analizar la información de la Base de Datos para diseñar estrategias comerciales y aumentar y/o mejorar los Productos y Servicios que ofrece LUUK.

- d) Combinar los datos personales con la información que se obtenga de otros aliados o compañías o enviarla a los mismos para implementar estrategias comerciales conjuntas.
- e) Auditar, estudiar y analizar la información de la Base de Datos para diseñar estrategias de abastecimientos.
- f) Auditar, estudiar, analizar y utilizar la información de la Base de Datos para diseñar, implementar y desarrollar, programas, proyectos y eventos.
- g) Auditar, estudiar, analizar y utilizar la información de la Base de Datos para la socialización de políticas, proyectos, programas, resultados y cambios organizacionales.
- h) Suministrar la información y datos personales de los Titulares a las sociedades subsidiarias, filiales o afiliadas a TIENDACOL S.A.S, aliados estratégicos o a otras sociedades o personas que TIENDACOL S.A.S encargue para realizar el procesamiento de la información y cumplir con las finalidades descritas en la presente Política.
- i) Suministrar la información y datos personales de los Titulares a aliados estratégicos para que estos contacten a los Titulares para ofrecerles bienes y servicios de su interés, recibir ofertas de los titulares, invitar a la participación en programas, proyectos, eventos, socializar políticas, programas, resultados y cambios organizacionales.
- j) Realizar calificación de riesgo financiero, jurídico comercial y de seguridad.
- k) Cuando la información deba ser revelada para cumplir con leyes, regulaciones o procesos legales, para asegurar el cumplimiento de los términos y condiciones, para detener o prevenir fraudes, ataques a la seguridad de LUUK o de otros, prevenir problemas técnicos o proteger los derechos de otros como lo requieran los términos y condiciones o la ley.
- l) Consultar, almacenar y usar la información financiera obtenida que terceros administradores de bases de datos, previa autorización del Titular para dicha consulta
- m) Los demás descritos en la presente política o en la Ley.

6. SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA NUEVOS USOS.

LUUK podrá solicitar autorización de los Titulares para el uso o circulación de sus datos o información para propósitos diferentes a los expresados en la presente Política de Privacidad y en los Términos y Condiciones, para lo cual dará previo aviso a los Titulares y publicará los cambios en la presente Política de Privacidad en su página web www.luuk.com.co o en cualquier medio público que estime conveniente según el caso.

7. INFORMACIÓN Y DATOS DE MENORES DE EDAD.

LUUK no usa, ni almacena, o realiza tratamiento alguno sobre datos personales de menores de edad. Si, por algún fraude o error, se llega a tener almacenada información de un menor de edad, esta será suprimida de nuestras bases de datos de forma inmediata, una vez se conozca que el dato pertenece a un menor de edad. Además, se recomienda que los menores de edad deban contar con el permiso a sus padres antes de enviar cualquier información personal a cualquier persona a través de Internet.

8. ALMACENAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

El Titular autoriza expresamente a LUUK para que este lo almacene de la forma que considere más oportuna y cumpla con la seguridad requerida para la protección de los datos de los Titulares.

9. MEDIDAS DE SEGURIDAD PARA LA PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES Y OTRA INFORMACIÓN.

Las medidas de seguridad con las que cuenta LUUK buscan proteger los datos de los Titulares en aras de impedir su adulteración, pérdida, usos y accesos no autorizados. Para ello, LUUK de forma diligente implementa medidas de protección humanas, administrativas y técnicas que razonablemente están a su alcance. El Titular acepta expresamente esta forma de protección y declara que la considera conveniente y suficiente para todos los propósitos.

10. DERECHOS DE LOS TITULARES.

LUUK informa a sus CLIENTES que, conforme a la legislación vigente, estos tienen el derecho de conocer, actualizar, rectificar su información y/o revocar la autorización para su tratamiento. En particular, son derechos de los Titulares según se establece en el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada
- c) Ser informado, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales;
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato
- f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

10.1 ÁREA ENCARGADA DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS.

El área encargada de atender las peticiones, consultas y reclamos de los titulares para ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos y

revocar su autorización es el área de Contact center de LUUK, a través del personal encargado de atender Servicio al Cliente.

10.2 PROCEDIMIENTO PARA EJERCER SUS DERECHOS.

En caso de que desee ejercer sus derechos, el Titular deberá enviar un correo electrónico o físico a las direcciones de contacto establecidas en la presente Política de Privacidad. El procedimiento que se seguirá para dichas comunicaciones, serán los que se indican a continuación:

10.2.1 Formulario Contáctenos en nuestro sitio web

10.2.2 Correo Electrónico: hola@luuk.com.co

10.2.3 Líneas telefónicas: (604) 4482085. En el horario: de lunes a viernes de 08:00 a.m. a 8:00 p.m., sábados de 9:30 a.m. a 8:00 p.m. y domingos de 11:00 a.m a 8:00 p.m jornada continua.

10.2.4 Por escrito a la dirección Carrera. 48 # 10-45 – bodega 076 Centro Comercial Monterrey, Medellín

10.3 PETICIONES Y CONSULTAS SOBRE DATOS PERSONALES.

Cuando el titular de los datos o sus causahabientes deseen consultar la información que reposa en la base de datos, TIENDACOL S.A.S responderá la solicitud en plazo de máximo diez (10) días. En cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al CLIENTE los motivos de la demora y se le señalará la fecha en que se atenderá su consulta, la cual no podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Para dicha petición el titular podrá dirigirse por mail a hola@luuk.com.co o a través de nuestra página web www.luuk.com.co o a nuestro contact center desde Medellín al (604) 4482085 o mediante correo físico a la dirección carrera 48 #10-45 bodega 076 Centro Comercial Monterrey en Medellín.

10.4 REVOCACIÓN DE AUTORIZACIÓN, RETIRO O SUPRESIÓN DE LA BASE DE DATOS Y RECLAMOS SOBRE DATOS PERSONALES.

Cuando el titular de los datos o sus causahabientes consideren que la información contenida en las bases de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley 1581 de 2012, podrán presentar un reclamo ante LUUK o TIENDACOL S.A.S el cual será tramitado bajo las siguientes reglas:

1. El reclamo se formulará mediante solicitud dirigida a TIENDACOL S.A.S con la identificación de los Titulares, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección, y se anexarán los documentos que se quieran hacer valer. Si el reclamo resulta incompleto, TIENDACOL S.A.S podrá requerir al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo. En caso de que TIENDACOL S.A.S no sea competente para resolver el reclamo, dará traslado a quien corresponda e informará de la situación al Titular, con lo cual quedará relevada de cualquier reclamación o responsabilidad por el uso, rectificación o supresión de los datos.
2. Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos una leyenda que diga "reclamo en trámite" y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.
3. El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al Titular los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

El retiro o supresión no procederá cuando exista un deber contractual de permanecer en la base de datos de TIENDACOL S.A.S.

11. CONTACTO

Cualquier duda o información adicional será recibida y tramitada mediante su envío a las direcciones de contacto establecidas en la presente Política de Privacidad.

12. PERÍODO DE VIGENCIA DE LA BASE DE DATOS.

Los datos personales incorporados en la Base de Datos estarán vigentes durante el plazo necesario para cumplir sus finalidades.

13. CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD.

Cualquier cambio sustancial en las políticas de Tratamiento, será comunicado oportunamente a los Titulares mediante la publicación en nuestros portales web

14. LEGISLACIÓN VIGENTE.

La legislación nacional vigente en materia de protección de datos personales está contenida en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y la Ley 1266 de 2008 y las normas que lo modifiquen o complementen.

15. RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN NO PERSONAL.

TIENDACOL S.A.S recopila la información de identificación no personal del tipo que los navegadores web y servidores suelen poner a disposición, tales como el tipo de navegador, idioma de preferencia, sitio web de referencia, y la fecha y hora de cada solicitud visitante. Nuestro propósito en la recopilación de esta información de identificación no personal es la de comprender mejor cómo los visitantes utilizan su servicio.

16. ESTADÍSTICAS AGREGADAS.

TIENDACOL S.A.S puede recopilar estadísticas sobre el comportamiento de los visitantes a su servicio pudiéndose mostrar al público o proporcionara otros. Sin embargo, no divulgará información de identificación personal salvo en los siguientes casos:

16.1 PROTECCIÓN DE CIERTA INFORMACIÓN DE IDENTIFICACIÓN PERSONAL

TIENDACOL S.A.S revela potencialmente la información de identificación personal solo a aquellos de sus empleados, contratistas y organizaciones afiliadas que requieran conocer esa información a fin de procesarlo en nombre de TIENDACOL S.A.S o para proporcionar los servicios disponibles. Algunos de los empleados, contratistas y organizaciones afiliadas pueden estar situados fuera de su país de origen, mediante el uso del Servicio, usted autoriza la transferencia de dicha información a los mismos. TIENDACOL S.A.S no alquila o vende la información de identificación personal a nadie. Además de a sus empleados, contratistas y organizaciones afiliadas, TIENDACOL S.A.S revela potencialmente la información de identificación personal sólo cuando lo obligue la ley, o cuando crea de buena fe que dicha divulgación es razonablemente necesaria para proteger los bienes o

derechos de la TIENDACOL S.A.S, a terceros o al público en general. Si usted es un usuario registrado del Servicio, y ha facilitado su dirección de correo electrónico, TIENDACOL S.A.S puede eventualmente enviarle un correo electrónico para informarle sobre nuevas características, solicitar sus comentarios, o simplemente mantenerse al día con información sobre el Servicio. Utilizamos nuestra web y blogs para comunicar este tipo de información, por lo que esperamos mantener este tipo de correo electrónico a un mínimo. Si nos envía una solicitud (por ejemplo, a través de un correo electrónico de apoyo o por medio de uno de nuestros mecanismos de retroalimentación), nos reservamos el derecho de publicarlo con el fin de ayudar a aclarar o responder a su solicitud o para ayudarnos a apoyar a otros usuarios. TIENDACOL S.A.S reconoce la importancia de proteger la confidencialidad de su información. Por consiguiente, utilizamos medidas razonables para proteger su

información contra el acceso no autorizado, del uso o de la divulgación. Sin embargo, ninguna transmisión de datos a través de internet u otra red puede garantizar que no sea 100% segura. Como resultado, mientras nos esforzamos por proteger la información transmitida a través del Servicio, no podemos y no garantizamos la seguridad de ninguna información que usted transmita a través del Servicio, y usted lo hace bajo su propio riesgo.

En algunas ocasiones TIENDACOL S.A. S podrá establecer relaciones de negocios con otras empresas serias y reconocidas que hayan confirmado que sus prácticas de privacidad sean consistentes con los nuestros ("Proveedores de Servicios"). Es así como, por ejemplo, podrá contratar con proveedores de servicios para prestar determinados servicios, tales como hosting y mantenimiento, almacenamiento y gestión de datos, marketing y promociones. TIENDACOL S.A.S solo ofrece a sus proveedores de servicios la información necesaria para que puedan desempeñar estos servicios en nuestro nombre. Cada proveedor de servicios debe comprometerse a utilizar los procedimientos de seguridad razonables y prácticas apropiadas a la naturaleza de la información involucrada, con el fin de proteger su información contra el acceso no autorizado, del uso o de la divulgación. A los proveedores de servicios se les prohíbe utilizar esa información para actividades distintas a la prevista por TIENDACOL S.A.S.

17. USO DE COOKIES.

Una cookie es una cadena de información que un sitio Web almacena en una computadora del visitante y que el navegador proporciona al sitio web cada vez que el visitante regresa. TIENDACOL S.A.S utiliza cookies para ayudar a la identificar y rastrear a los visitantes, su uso del servicio, y sus preferencias de acceso de servicio. Los visitantes de la página web www.luuk.com.co que no desean tener las cookies en sus ordenadores deben configurar sus navegadores para rechazar las cookies antes de utilizar el Servicio, con el inconveniente de que ciertas características del servicio no pueden funcionar correctamente sin la ayuda de las cookies.

18. ANUNCIOS.

Los anuncios que aparecen en cualquiera de nuestros servicios pueden ser entregados a los usuarios por socios de publicidad, que pueden establecer cookies. Estas cookies permiten al servidor de anuncios para reconocer su equipo cada vez que le envían una publicidad en línea para recopilar información acerca de usted o de otras personas que utilizan el ordenador. Esta información permite a las redes de anuncios, entre otras cosas, realizar determinados anuncios que ellos creen que será de mayor interés para usted.

19. ENLACES A OTROS SITIOS WEB.

El Servicio puede contener enlaces a otros sitios Web, y permitir que otros enviarle dichos enlaces. Un enlace al sitio Web de un tercero no significa que lo respaldamos ni que estamos afiliados con él. Nosotros no tenemos control sobre los sitios web de terceros. Para acceder a estos terceros sitios web o contenidos a su propio riesgo, usted debe leer la política de privacidad de un sitio Web de terceros antes de proveer cualquier información en el sitio Web.

20. CANALES.

Los canales de comunicación autorizados son los siguientes:

- Página Web luuk por medio del chat www.luuk.com.co
- Portal de clientes y portal afiliados
- Teléfonos (604) 4482085
- WhatsApp autorizados.
- Correo electrónico hola@luuk.com.co.
- Correspondencia física a nombre de TIENDACOL S.A.S ubicado en Medellín Antioquia Carrera 48 10 - 45 C.C. Monterrey bodega 076.